



Anleitung zur Anmeldung in NRW connect extern mit der 2FA-Desktop-App von IT.NRW oder einer Mobile-App



INHALTSVERZEICHNIS

ALLG	EME	INE INFORMATIONEN ZUR ZWEI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG	2
1.	ERST	TANMELDUNG NRW CONNECT EXTERN	2
	А.	Nutzung von NRW connect extern mit der 2FA- Desktop-App (IT.NRW)	4
	В.	Nutzung von NRW connect extern mit einer Mobile-App	12
2.	WEI	TERE AUTHENTICATOR ERGÄNZEN (NRW CONNECT EXTERN)	14
3.	ANN	MELDUNG IN NRW CONNECT EXTERN NICHT MEHR MÖGLICH (ZWEITER FAKTOR KANN NICHT GENERIERT	
WER	DEN))	14





Allgemeine Informationen zur Zwei-Faktor-Authentifizierung

Mit der Inbetriebnahme von NRW connect extern in den BSI-Schutzbedarf "hoch", geht die Implementierung einer Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) einher. Dies bedeutet, dass seit dem 01.02.2022 bei jeder Anmeldung in NRW connect extern ein zweiter Faktor abgefragt wird. Zur Generierung des zweiten Faktors anhand des "Tokens" kann jegliche Mobile oder Desktop App verwendet werden, die nach dem TOTP Prinzip (Erzeugung von zeitlich limitierten Einmalkennwörtern) nach RFC 6238 arbeitet.

Da jedes Haus unterschiedliche Regelungen hinsichtlich einzusetzender Software hat, wenden Sie sich bitte an die IT-Verantwortlichen Ihres Hauses, um für Sie die geeignete Anwendung zur Generierung eines zweiten Faktors zu erhalten.

Die von IT.NRW entwickelte Desktop-App für eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) kann unter Eingabe eines Passworts unter dem folgenden Link heruntergeladen werden: <u>https://membox.nrw.de/index.php/s/1xAWSOoZylvjkao</u> (Passwort: 2FA). Die 2FA-Desktop-App kann kostenfrei verwendet werden.

In der folgenden Anleitung wird der Anmeldeprozess in NRW connect extern anhand der von IT.NRW entwickelten 2FA-Desktop-App und einer beliebigen Mobile-App vorgestellt.

1. Erstanmeldung NRW connect extern

Bei der ersten Anmeldung von NRW connect extern werden zunächst wie gewohnt die Logindaten abgefragt.

NRW Connect	
	Anmelden
	Benutzername (E-Mail) Passwort Meinen Login an diesem Computer speichern Screenreader-Modus aktivieren Anmelden Passwort vergessen?

Nach der erfolgreichen Anmeldung erscheint ein Willkommens-Bildschirm. Dieser erscheint nur einmalig bei der Erstanmeldung. Hier können Sie "Weiter" auswählen.



NRW connect	
	16
Willkommen zu Secure Login	×
Zur Erhöhung der Sicherheit verwendet Ihr System jetzt eine 2-Faktor-Authentifizierung. Um sich anzumelden, benötige Sie jetzt eine spezielle Authenticator-App auf Ihrem Smartphone.	n
Bitte öffnen Sie Ihre Authenticator-App und scannen Sie den QR-Code. der Ihnen darin gezeigt wird. Als Bestätigung müssen Sie den PIN-Code eingeben. der von Ihrer App generiert wurde.	
Wenn Sie keine Authenticator-App auf Ihrem Smartphone haben, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator oder klicken Sie auf "Weiter", um eine Liste mit kompatiblen Apps für Ihr Telefon anzuzeigen.	~
We	iter
PIN fur	

In dem nächsten Fenster werden unter anderem mögliche Mobile-Apps zur Generierung eines zweiten Faktors aufgeführt. Dieses Fenster können Sie schließen.

	Apple iPhone/iPad	Apple Watch	Google Android	Windows Phone	Black Berry
Authy	VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR
Duo Mobile	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	VERFÜGBAR
Free OTP	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR
Google Authenticator	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	VERFÜGBAR
Toopher	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR
Authenticator	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR
Symantec VIP Access	VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR

Nun können Sie mit der einmaligen Konfiguration starten. Damit Sie NRW connect extern mit einer 2FA-Anwendung koppeln können, benötigen Sie entweder den dargestellten QR-Code oder den angezeigten Geheimschlüssel (Token).







Nachfolgend finden Sie eine Anleitung zur Verwendung der **2FA-Desktop-App von IT.NRW** (vgl. A) und eine weitere Anleitung zur Verwendung einer **Mobile-App** (vgl. B)

A. Nutzung von NRW connect extern mit der 2FA- Desktop-App (IT.NRW)

Die von IT.NRW entwickelte Desktop-App für eine Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) kann unter Eingabe eines Passworts unter dem folgenden Link heruntergeladen werden: <u>https://membox.nrw.de/index.php/s/1xAWSOoZylvjkao</u> (Passwort: 2FA). Die 2FA-Desktop-App kann kostenfrei verwendet werden.

Gehen Sie bei der Verwendung der 2FA-Desktop-App im Zusammenhang mit NRW connect extern wie folgt vor.

Führen Sie die Desktop-App der Zwei-Faktor-Authentifizierung von IT.NRW über einen Doppelklick aus. Anschließend gilt es in einigen Fällen eine Erstinstallation und eine Versionsupdate zu unterscheiden. Falls keiner der beiden Fälle vorliegt, werden Sie nach dem bereits durch Sie festgelegten Kennwort gefragt.

a) Erstinstallation

Falls Sie diese 2FA-Desktop-App das erste Mal verwenden, haben Sie hier die Möglichkeit einen individuellen Speicherort für Ihre Nutzendendaten festzulegen oder über "Standardpfad verwenden" den Standardpfad zu übernehmen.





Individueller Speicherort:

		(1) ITNOW Zuri Felter Arthericine
W TLINKW - Zwei-Paktor-Authentisierung – L A		
IT.NRW - Zwei Faktor Authentisierung		IT.NRW - Zwei Faktor Authentisierung
Handelt es sich um eine Erstinstallation oder ein Versionsupdate?		Handelt es sich um eine Erstinstallation oder ein Versionsupdate?
Erstinstallation		Erstinstallation
Falls Sie diese Desktop-App das erste Mal verwenden, haben Sie hier die Möglichkeit einen individuellen Speicherort für Ihre Nutzerdaten festzulegen oder über "Standardpfad verwenden" den Standardpfad zu übernehmen. Anschließend können Sie ein individuelles Kennwort für diese Anwendung vergeben.		Falls Sie diese Desktop-App das erste Mal verwenden, haben Sie hier die Möglichkeit einen individuellen Speicherort für Ihre Nutzerdaten festzulegen oder über "Standardpfad verwenden" den Standardpfad zu übernehmen. Anschließend können Sie ein individuelles Kennwort für diese Anwendung vergeben.
Versionsupdate		Versionsupdate
Wenn Sie Desktop-App bereits einsetzen, handelt es sich hierbei um eine neuere Version der Desktop-App. In diesem Fall sollten Sie den von Ihnen festgelegten Speicherort übernehmen, da Sie sonst alle Verfahren neu registrieren müssen. Daher gilt folgendes: Wenn Sie den Speicherort zu keinem Zeitpunkt angepasst haben, wählen Sie "Standardpfad verwenden" aus. Sie müssen vorab keinen Pfad auswählen. Wenn Sie den Speicherort angepasst haben, wählen Sie den entsprechenden Pfad und anschließend "Neuen Speicherort für den Pfad festlegen" aus. Nach Ihrer Auswahl können Sie sich wie gewohnt mit dem festgelegten Kennwort anmelden. Alle hinterlegten Verfahren inkl. Token (Geheimschlüssel) bleiben bestehen.		Wenn Sie Desktop-App bereits einsetzen, handelt es sich hierbei um eine neuere Version der Desktop-App. In diesem Fall sollten Sie den von Ihnen festgelegten Speicherort übernehmen, da Sie sonst alle Verfahren neu registrieren müssen. Daher gilt folgendes: Wenn Sie den Speicherort zu keinem Zeitpunkt angepasst haben, wählen Sie 'Standardpfad verwenden" aus. Sie müssen vorab keinen Pfad auswählen. Wenn Sie den Speicherort angepasst haben, wählen Sie den entsprechenden Pfad und anschließend "Neuen Speicherort für den Pfad festlegen" aus. Nach Ihrer Auswahl können Sie sich wie gewohnt mit dem festgelegten Kennwort anmelden. Alle hinterlegten Verfahren inkl. Token (Geheimschlüssel) bleiben bestehen.
Haftungsausschluss		Haftungsausschluss
Die Desktop-App zur Zwei-Faktor-Authentifizierung (ZFA) entspricht dem neusten Stand der Technik und erfüllt die aktuellen Anforderungen der IT-Sicherheit. Eine Gewähr dafür, Cyberangriffe gänzlich auszuschließen, kann jedoch nicht übernommen werden.		Die Desktop-App zur Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) entspricht dem neusten Stand der Technik und erfüllt die aktuellen Anforderungen der IT-Sicherheit. Eine Gewähr dafür, Cyberangriffe gänzlich auszuschließen, kann jedoch nicht übernommen werden.
Pfad zu den Benutzerdaten ändern:	oder	Pfad zu den Benutzerdaten ändern:
Neuen Speicherort für den Pfad festlegen Standardpfad verwenden		Neuen Speicherort für den Pfad festlegen Standardpfad verwenden

Standard Speicherort:

Anschließend können Sie ein Kennwort vergeben, mit welchem Sie zukünftig auf die 2FA-Desktop-App zugreifen können. Das Kennwort muss den aufgeführten Vorgaben entsprechen. Sobald alle Kriterien erfüllt sind, werden die erfüllten Kennworthinweise in grün angezeigt.

Wichtig:

Das Kennwort für die 2FA-Desktop-App kann nicht rekonstruiert werden. Sollten Sie das Kennwort vergessen, hat dies zur Folge, dass die Token (Geheimschlüssel) der hinterlegten Verfahren verloren gehen und eine Rücksetzung aller Accounts erfolgen muss.

🗿 IT.NRW - Zwei-Faktor-Authentisierung	- 🗆 X
IT.NRW - Zwei Faktor Authentisierung	
Diese Anwendung unterstützt Sie bei der Nutzung einer Zw mittels 'zeitbasierter Einmalpasswörter' (TOTP). Um ein Ver- hinterlegen zu können, müssen Sie für jedes Verfahren ein "Token" (bzw. "Geheimschlüssel") speichern. Der Token (Ge erstmaligen Anmeldeprozess vom Verfahren angezeigt. Au (Geheimschlüssels) werden dann die TOTP für das jeweilige Einmalpasswort steht Ihnen für die jeweilige Anwendung 3 wird dann neu generiert.	wei-Faktor-Authentisierung (2FA) fahren in der Anwendung malig den sogenannten «heimschlüssel) wird Ihnen beim if Basis dieses Tokens 20 Verfahren generiert. Jedes 30 Sekunden zur Verfügung und
Bitte geben Sie vor der ersten Nutzung dieser Anwendung Kennwort werden die gespeicherten Token (Geheimschlüss	ein Kennwort an. Mit dem sel) auf Ihrem Computer geschützt.
WICHTIG: Das Kennwort für die Anwendung kann nicht rek Kennwort vergessen, hat dies zur Folge, dass die Token (Ge Verfahren verloren gehen und eine Rücksetzung aller Acco	xonstruiert werden. Sollten Sie das eheimschlüssel) der hinterlegten unts erfolgen muss.
Kennwort	
Kennwortwiederholung	
	OK Abbrechen
Kennworthinweise Mindestens 1 Grossbuchstabe (nicht erfüllt) Mindestens 1 Kleinbuchstabe (nicht erfüllt) Mindestens 1 Zahl (nicht erfüllt) Mindestens 1 Sonderzeichen (nicht erfüllt) Mindestens 8 Zeichen (nicht erfüllt) Kennwort und Kennwortwiederholung müssen überein	istimmen (nicht erfüllt)





Bei der nächsten Verwendung der 2FA-Desktop-App wird das zuvor festgelegte Kennwort abgefragt.

IT.NRW - Zwei-Faktor-Authentisierung	9	-		×
Bitte geben Sie Ihr Kennwort e 2FA-Verfahren zu gelangen	in, um zur Übersicht d	er gespe	eicherte	en
•••••				
	Gesperrt für 11 Sekunden	Abl	brechen	
		Kennwort	zurückse	etzen

b) Versionsupdate

Wenn Sie die 2FA-Desktop-App bereits einsetzen, handelt es sich hierbei um eine neuere Version der 2FA-Desktop-App. In diesem Fall sollten Sie den von Ihnen festgelegten Speicherort übernehmen, da Sie sonst alle Verfahren neu registrieren müssen. Daher gilt folgendes: Wenn Sie den Speicherort zu keinem Zeitpunkt angepasst haben, wählen Sie "Standardpfad verwenden" aus. Sie müssen vorab keinen Pfad auswählen. Wenn Sie den Speicherort angepasst haben, wählen Sie den entsprechenden Pfad und anschließend "Neuen Speicherort für den Pfad festlegen" aus. Nach Ihrer Auswahl können Sie sich wie gewohnt mit dem festgelegten Kennwort anmelden. Alle hinterlegten Verfahren inkl. Token (Geheimschlüssel) bleiben bestehen.

I.NKW - Zwei Faktor Authentisierung	
Handelt es sich um eine Erstinstallation oder ein Versionsupdate?	
Erstinstallation	
Falls Sie diese Desktop-App das erste Mal verwenden, haben Sie hier die Möglichkeit einen individuellen Speicherort für Ihre Nutzerdaten festzulegen oder über "Standardpfad verwenden" den Standardpfad zu übernehmen. Anschließend können Sie ein individuelles Kennwort für diese Anwendung vergeben.	IT.NRW - Zwei-Faktor-Authentisierung - X
Versionsupdate	
Wenn Sie Desktop-App bereits einsetzen, handelt es sich hierbei um eine neuere Version der Desktop-App. In diesem Fall sollten Sie den von Ihnen festgelegten Speicherort übernehmen, da Sie sonst alle Verfahren neu registrieren müssen. Daher gilt folgendes: Wenn Sie den Speicherort zu keinem Zeitpunkt angepasst haben, wählen Sie "Standardpfad verwenden" aus. Sie müssen vorab keinen Pfad auswählen. Wenn Sie den Speicherort	Die Anwendung wurde aus Sicherheitsgründen gesperrt. Bitte geben Sie Ihr Kennwort ein, um zur Übersicht der gespeicherten 2FA-Verfahren zu gelangen
angepasst naben, wahlen sie den entsprechenden Plad und anschließend "Neuen Speicherort für den Pfad festlegen" aus. Nach Ihrer Auswahl können Sie sich wie gewohnt mit dem festgelegten Kennwort anmelden. Alle hinterlegten Verfahren inkl. Token (Geheimschlüssel) bleiben bestehen.	OK Abbrechen Kennwort zurücksetzen
Haftungsausschluss	
Die Desktop-App zur Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) entspricht dem neusten Stand der Technik und erfüllt die aktuellen Anforderungen der IT-Sicherheit. Eine Gewähr dafür, Cyberangriffe gänzlich auszuschließen, kann jedoch nicht übernommen werden.	
fad zu den Benutzerdaten ändern:	

Hinweis:

Wenn Sie das Kennwort fünf Mal falsch eingeben, erfolgt bei jeder weiteren Falscheingabe eine temporäre Sperrung. Sollte das Kennwort insgesamt zehn Mal falsch eingegeben werden, muss ein neues Kennwort vergeben werden. Dabei werden alle Ihre hinterlegten Verfahren zurückgesetzt. Sollten Sie die 2FA-Desktop-App weiter nutzen wollen, müssen Sie bei den hinterlegten Verfahren/Anwendungen einen neuen Token (Geheimschlüssel) beantragen/erstellen. Dieses Vorgehen ist verfahrensspezifisch. Bitte erkundigen Sie sich in diesem Fall bei Ihrer Ansprechperson des jeweiligen Verfahrens.







NRW connect extern als Verfahren hinzufügen

Nach dem Sie das Kennwort in der 2FA-Desktop-App eingetragen haben, erscheint das folgende Fenster. Über das Plus können unterschiedliche Verfahren, wie z. B. NRW connect extern hinzugefügt werden.

🕼 IT.NRW - Zwei-Faktor-Authentisierung		- 0	×
	Optionen	Barrierefreiheit	Hilfe
Gespeicherte Verfahren			
•			
			_

Füllen Sie die Felder aus. Um den Token (Geheimschlüssel) für die erstmalige Registrierung des Verfahrens zu erhalten, müssen Sie NRW connect extern öffnen und Ihre Logindaten eingeben. Anschließend muss der in NRW connect extern unter "Ihr Geheimschlüssel lautet:" angezeigte Code in der 2FA-Desktop-App unter "Token (bzw. Geheimschlüssel) zur einmaligen Registrierung des Verfahrens*" eingetragen werden. Anschließend können Sie in der 2FA-Desktop-App die Eintragungen mit "OK" bestätigen.





Secu	re Login	
Bite entation Sie ein neues Konto, indem Sie den angegebenen QR-Code Reit einmälig zurnen oder der den Geheimschüssel einmalig in Ihre App eingeben. Image ihrem mobilen Geheimschüssel lautet: Image ihrem mobilen der Aufbenticator-App auf der Beite immälig in Ihre App eingeben. Image ihrem mobilen der Beite ihremälig im Ihre App eingeben. Image ihrem der Beite ihremälig im Ihre App eingeben. Image ihrem der Beite ihremälig im Ihre App eingeben. Image ihrem der Beite ihremälig im Ihre App eingeben. Image ihrem der Beite ihremälig im Ihre App eingeben. Image ihrem der Beite ihremälig im Ihre App eingeben. Image ihrem der Beite ihremälig im Ihre App eingeben. Image ihrem der Beite ihremälig im Ihre App eingeben. Image ihrem der Beite ihremälig im Ihre App eingeben. Image ihrem der Beite ihremälig im Ihre App eingeben. Image ihrem der Beite ihremälig im Ihre App eingeben. Image ihrem der Beite ihremälig im Ihre App eingeben. Image ihrem der Beite ihremälig im Ihre App eingeben. Image ihrem der Beite ihremälig image ihremälig ima	Verfahren bearbeiten Name des Verfahrens (kann individuell festgelegt n NRW connect extern Token (bzw. Geheimschlüssel) zur einmaligen Regis Erlaubte Zeichen: Klein- und Großbuchstaben a-Z und URL https://www.nrw-connect-extern.nrw.de Erlaubt sind http:// oder https:// Hinweis: Die mit * markierten Felder sind Pflichtfelder	x werden)* strierung des Verfahrens*
Vietri zur Volessend alle vervolesseung mesz Konotos auf Innen Kolobigerist haben, erhatten Sie weitste Informationen zur Verwendung der verschiedenen Authenticator im Benutzerhandbuch. PIN-Anmeldung	Abmelden	

Erstanmeldung abschließen / Generierung des zweiten Faktors

Nun wird in der 2FA-Desktop-App der zweite Faktor für die Anwendung "NRW connect extern" erstellt. Die im roten Kasten dargestellte Zahl ändert sich aus Sicherheitsgründen alle 30 Sekunden.







Die aufgeführte Zahl tragen Sie in dem vorgesehen Kasten in NRW connect extern ein und schließen das Ganze mit "PIN-Anmeldung" ab. Anschließend können Sie wie gewohnt auf NRW connect extern zugreifen.



Zukünftige Anmeldungen in NRW connect extern

Bei zukünftigen Anmeldungen in NRW connect extern, können Sie den angezeigten PIN der 2FA-Desktop-App direkt in NRW connect extern eintragen.

IT.NRW - Zwei-Faktor-Authentisierung – E Optionen Barrierefreiheit	x Material and a second
Gespeicherte Verfahren	
752540 Aktualisie	n 🗞 Secure Login
NRW connect extern	
-	PIN Atr Geben Sa bitts dia PRV vom Authenticator ein PIN-Anmeldung
	Abmelden
	ENTWICKLERUZZNZ - Diese Confluence-Ste dient nicht der Verwendung zur Produktion.
Aktueller Inhalt der Zwischenablage: 752540	Powered by <u>Atlassian Confluence</u> 7.411 - <u>Datenschutzerklarung</u> - <u>Impressum</u> - <u>Barrierefneiheit</u> A ATLASSIAN

Weitere Informationen zur 2FA-Desktop-App

Zwischenablage aktivieren (2FA-Desktop-App): Da der Code insgesamt nur 30 Sekunden angezeigt wird, haben Sie die Möglichkeit über das Klemmbrett eine Zwischenablage zu aktivieren. Das angezeigte Kennwort steht Ihnen 30 Sekunden zur Verfügung. Sind die 30 Sekunden abgelaufen, wird automatisch der aktuellste Code in der Zwischenablage abgelegt. In dem unteren Teil des Fensters ist erkennbar, ob die Zwischenablage bereits





aktiv ist. Hier wird der aktuellste Code reinkopiert. Ist die Zwischenablage aktiviert, kann das generierte Einmalpasswort in NRW connect extern über die Tastenkombination "strg+v" zur Anmeldung eingetragen werden. Anschließend können Sie wie gewohnt in NRW connect extern arbeiten.

🕼 IT.NRW - Zwei-Faktor-Authentisierung		- 🗆 ×
	Optionen	Barrierefreiheit Hilfe
Gespeicherte Verfahren		
		Aktualisierung in
752540		1
NRW connect extern		12 🖻 🖬 🗢
-		
Aktueller Inhalt der Zwischenabla	ige: 752540	

<u>Verfahren bearbeiten/löschen</u>: Über den Stift (vgl. 1 in dem folgenden Screenshot) können die hinterlegten Verfahren bearbeitet und über das runde Symbol (vgl. 2) gelöscht werden.

🕼 IT.NRW - Zwei-Faktor-Authentisierung		- 0	×
	Optionen	Barrierefreiheit	Hilfe
Gespeicherte Verfahren			
750540		Aktualisieru	ng in
752540		1	
NRW connect extern		2	•
-			_
		1	2
Aktueller Inhalt der Zwischenablage:	752540		

<u>Hinweise zur Kennworteingabe</u>: Wenn Sie das Kennwort fünf Mal falsch eingeben, erfolgt bei jeder weiteren Falscheingabe eine temporäre Sperrung. Sollte das Kennwort insgesamt zehn Mal falsch eingegeben werden, muss ein neues Kennwort vergeben werden. Dabei werden alle Ihre hinterlegten Verfahren zurückgesetzt. Um die Rücksetzung aller Accounts zu vereinfachen bleibt die Liste der gespeicherten Verfahren auch nach dem Löschen der Datenbank bestehen. Sollten Sie die Desktop-App weiter nutzen wollen, müssen Sie bei den hinterlegten Verfahren/Anwendungen einen neuen Token (Geheimschlüssel) beantragen/erstellen. Dieses Vorgehen ist verfahrensspezifisch. Bitte erkundigen Sie sich in diesem Fall bei Ihrer Ansprechperson des jeweiligen Verfahrens.







<u>Kennwort vergessen</u>: Sollten Sie das Kennwort vergessen haben, können Sie über "Kennwort zurücksetzen" ein neues festlegen. Bitte beachten Sie, dass jedes der hinterlegten Verfahren neu registriert werden muss. Bitte erkundigen Sie sich in diesem Fall bei Ihrer Ansprechperson des jeweiligen Verfahrens. Um die Rücksetzung aller Accounts zu vereinfachen bleibt die Liste der gespeicherten Verfahren auch nach dem Löschen der Datenbank bestehen

🖇 IT.NRW - Zwei-Faktor-Authentisierung	×
Sie sind dabei die Datenbank mit den Token (Geheimschlüsse genutzten 2FA-Verfahren zu löschen. Ohne Token (Geheimsch Einmalpasswort zur Anmeldung am jeweiligen Verfahren gen Sollten Sie die Desktop-App weiter nutzen wollen, müssen Sie hinterlegten Verfahren/Anwendungen einen neuen Token (Ge beantragen/erstellen. Dieses Vorgehen ist verfahrensspezifisc Sie sich bei Ihrer Ansprechperson des jeweiligen Verfahrens.	l) für die von Ihnen nlüssel) kann kein eriert werden. e bei den eheimschlüssel) h. Bitte erkundigen
Hinweis: Um die Rücksetzung aller Accounts zu vereinfachen, gespeicherten Verfahren auch nach dem Löschen der Datenb	bleibt die Liste der ank bestehen.
Möchten Sie wirklich die Datenbank löschen?	
	Ja Nein





B. Nutzung von NRW connect extern mit einer Mobile-App

Alternativ zur 2FA-Desktop-App kann auch eine TOTP-unterstützende Mobile-Apps (vgl. folgenden Screenshot) auf einem mobilen Endgerät verwendet werden.

	Apple iPhone/iPad	Apple Watch	Google Android	Windows Phone	Black Berry
Authy	VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR
Duo Mobile	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	VERFÜGBAR
ree OTP	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR
Soogle Authenticator	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	VERFÜGBAR
loopher	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR
Authenticator	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR
symantec VIP Access	VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR	NICHT VERFÜGBAR

Hierfür scannen Sie den dargestellten QR-Code mit der jeweiligen Mobile-App.

NRW connect		
	🗞 Secure Login	
	Bitte entellen Sie ein neues Konto, Indem Sie den angegebenen QR-Code mit der Authenticator-App auf Ihrem mobilen Gerät einmalig scannen oder den Geheimschüssel einmalig in Ihre Ap eingeben.	
	Ihr Geheimschlüssel lautet:	
	PIN KGr () Geben Sie bitte die PNI vom Authenticator ein.	
	Wenn Sie Probleme bei der Neuestellung Ihres Kontos auf Ihrem Mobigerät haben, erhalten Sie weitere Informationen zur Verwendung der verschiedenen Authenticator im Benutzeihandbuch.	
	PIN-Anmeldung	
		Abmelden

Anschließend wird in der von Ihnen ausgewählten Anwendung ein zeitbasiertes Kennwort erstellt, welches Sie in NRW connect extern eintragen. Sie können nun wie gewohnt auf NRW connect extern zugreifen.







Wenn Sie sich beim nächsten Mal in NRW connect extern anmelden, müssen Sie nach der Eingabe Ihrer Logindaten den durch die Mobile-App generierten zweiten Faktor in NRW connect extern eintragen und mit "PIN-Anmeldung" bestätigen. Der Login-Prozess ist abgeschlossen und Sie können wie gewohnt mit NRW connect extern arbeiten.

	(\lambda Secure Log	in
PIN für	bitte die PIN vom Aut neldung	henticator ein.	





2.

Weitere Authenticator ergänzen (NRW connect extern)

Falls Sie neben der Desktop-App oder der Mobile-App weitere Authenticator verwenden möchten, können Sie diese wie folgt ergänzen.

Öffnen Sie NRW connect extern und klicken anschließend auf Ihr Profilbild. In dem ausgewählten Drop-Down-Menü können Sie dann "Secure Login Profil" auswählen.



Anschließend erscheint der aktuelle Secure Login Geheimschlüssel und ein weitere Authenticator kann ergänzt werden.

3. Anmeldung in NRW connect extern nicht mehr möglich (zweiter Faktor kann nicht generiert werden)

Das nachfolgend beschriebene Vorgehen gilt, wenn Sie sich bereits in NRW connect extern mit einem zweiten Faktor angemeldet hatten und keine Möglichkeit mehr haben, auf Ihr ausgewähltes Verfahren zur Generierung des zweiten Faktors, z. B. auf die 2FA-Desktop-App von IT.NRW, zuzugreifen. Dadurch kann der zweite Faktor für die Anmeldung in NRW connect extern nicht mehr erzeugt werden.

In diesem Fall muss Ihr Geheimschlüssel ("Token") durch die NRW connect extern-Administration widerrufen werden. Dies können Sie über die jeweiligen Organisierenden beantragen. Wenn Ihnen die Organisierenden von NRW connect extern nicht bekannt sind, wenden Sie sich bitte an die Hauptansprechperson des jeweiligen Ressorts. Nachdem der Schlüssel widerrufen wurde, wird Ihnen der neue Geheimschlüssel in NRW connect extern automatisch angezeigt (vgl. *Erstanmeldung NRW connect extern*) und Sie können diesen erneut in der 2FA-Desktop-App oder in einer anderen Anwendung hinterlegen.